

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD 199401014060 (299740-W)

Trade Services Product: Outward Bills for Collection (OBC)

• What is this product about?

An OBC is a trade service provided by the Bank, as a Remitting Bank to send out the customer's outgoing shipping documents to their buyer. The intermediary service facilitates trade settlement on terms agreed between the customer and their buyer.

The handling by the Remitting Bank of the shipping documents is based on customer's instructions in order to obtain payment or acceptance or based on other pre-determined terms and conditions.

The main governing set of rules for an OBC is the latest version of Uniform Rules for Collections (URC).

• What does this product offer?

As a method of payment between Importer and Exporter (Buyer and Seller).

• Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies (Exporters and Local Sellers).

• What are the fees and charges I have to pay?

OBC Commission at 0.1% on bill amount;

Foreign Currency
Maximum RM100.00
Minimum RM50.00

Ringgit Malaysia
Maximum RM500.00
Minimum RM50.00

• What are the salient terms and conditions?

Please refer to the outward bills collection application form.

• **Where can I get further information or lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department
Bangkok Bank Berhad 1-45-01, Menara Bangkok Bank
Laman Sentral Berjaya, No. 105, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-21746945

Or visit our website at bangkokbank.com.my

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1st September 2018

Staff Name	:	Customer Name	:
Staff ID	:	Date	:
Date	:		

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



BANGKOK BANK BERHAD 199401014060 (299740-W)

Perkhidmatan Perdagangan Produk: Kutipan Keluar (KK)

• Apakah produk ini?

Bil Keluar Berdokumen untuk Kutipan Keluar (KK) di mana bil berdokumen yang diterima dari pelanggan mereka (pengeksporth/ penjual) untuk dihantar bagi pembayaran atau penerimaan di mana Bangkok Bank Berhad berperanan sebagai bank pengirim wang.

Bil Kutipan Keluar (KK) adalah tertakluk kepada peraturan antarabangsa yang terkini iaitu "Uniform Rules for Collections "(URC).

• Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

lanya merupakan salah satu kaedah pembayaran untuk menyelesaikan urusan niaga perdagangan domestik dan antarabangsa.

• Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengeksporth Malaysia dan Penjual Tempatan.

• Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Komisen KK yang dikenakan adalah 0.1% ke atas bil amount;

Matawang Asing
Maksimum RM100.00
Minimum RM50.00

Ringgit Malaysia
Maksimum RM500.00
Minimum RM50.00

• Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat didalam borang permohonan surat keluar.

• Di manakah saya boleh memdapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department
Bangkok Bank Berhad
1-45-01, Menara Bangkok Bank
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di bangkokbank.com.my

• Di manakah saya boleh memdapatkan bantuan dan tebus rugi?

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

MAKLUMAT PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 1 September 2018

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :
Nombor Kakitangan : Tarikh :
Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan