

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD 199401014060 (299740-W)

Trade Services Product: Letter of Credit (LC)

• What is this product about?

A Letter of Credit (LC) is also known as Documentary Credit and it constitutes an irrevocable and definite undertaking of the Issuing Bank to honour a complying presentation. It can be issued on Sight or Usance basis, depending on instruction given by the LC Applicant.

An LC is basically a documentary instrument provided by banks in order to facilitate trade transactions. The LC Issuing Bank issues a written undertaking at the request and in accordance with the instructions of the buyer (Applicant). The Issuing Bank or Confirming Bank (if any) assures payment to the seller (Beneficiary) as long as they present documents which comply with the terms and conditions of the issued LC. Payment is assured based on documents alone and not on goods or services to which it may refer.

The main governing set of rules for an LC is the latest version of Uniform Customs and Practice for Documentary Credit (UCP) and Uniform Rules for Bank to Bank Reimbursement (URR).

• What does this product offer?

As one of the payment methods with issuing bank's undertaking to pay the Seller under compliance presentation for settlement of domestic and international trade.

• Who is eligible for this product?

Importer or local buyer

• What is the acceptable currency of transaction?

USD, EUR, SGD, MYR or any acceptable currency.

• What are the fees and charges I have to pay?

LC Issuance Commission

0.1% per month on the LC amount (for each month or part of month of the LC validity). Minimum RM50.00.

LC Amendment Commission

If related to extension or increase in amount, 0.1% per month on the LC amount (for each month or part of month of the LC validity). Minimum RM50.00

If not related to extension or increase in amount, a flat fee RM50.00 is charged.

• What is the security required for taking the product? (Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

• What are the salient terms and conditions?

Please refer to the letter of credit application form.

• Where can I get further information or lodge my complaint?

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department
Bangkok Bank Berhad 1-45-01, Menara Bangkok Bank
Laman Sentral Berjaya, No. 105, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-21746945

Or visit our website at bangkokbank.com.my

• Where can I get assistance and redress?

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1st September 2018

Staff Name	:	Customer Name	:
Staff ID	:	Date	:
Date	:		

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

LEMBARAN

PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD 199401014060 (299740-W)

Perkhidmatan Perdagangan Produk: Surat Kredit (SK)

• Apakah produk ini?

Surat Kredit (SK) merupakan satu aku janji bertulis yang diberikan oleh pihak bank (Bank Pengeluar) kepada penjual (benefisiari), atas permintaan dan arahan pembeli (pemohon), untuk membayar sejumlah wang apabila surat kredit dikemukakan atau pada masa akan datang yang ditetapkan, dalam had masa yang tertentu dan patuh pada pengemukaan dokumen yang telah ditetapkan didalam surat kredit.

Surat Kredit adalah tertakluk kepada peraturan antarabangsa yang terkini iaitu "Uniform Customs and Practice for Documentary Credit (UCP)" dan "Uniform Rules for Bank to Bank Reimbursement (URR)".

• Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Tempoh kredit yang diberikan adalah mengikut apa yang tertakluk didalam kontrak dan ianya merupakan salah satu kaedah pembayaran untuk menyelesaikan urusan niaga perdagangan domestik dan antarabangsa.

• Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengimport dan pembeli tempatan.

• Apakah matawang yang diterima untuk transaksi surat kredit?

USD, EURO, SGD, RM atau mana-mana matawang yang diterima.

• Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Komisen Pengeluaran SK

0.1% setiap bulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh sah SK. Minimum RM50.00

Komisen Pindaan SK

Jika lanjutan tarikh sah atau penambahan dalam amaun, 0.1% setiap bulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh sah SK. Minimum RM50.00

Jika tidak terlibat lanjutan tarikh sah atau penambahan dalam amaun, RM50.00 amaun sama rata dikenakan.

• Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini?

(Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collaterol Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

• Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam surat permohonan jaminan bank.

• Di manakah saya boleh memdapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department
Bangkok Bank Berhad
1-45-01, Menara Bangkok Bank
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di bangkokbank.com.my

• Di manakah saya boleh memdapatkan bantuan dan tebus rugi?

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

MAKLUMAT PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 1 September 2018

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :
Nombor Kakitangan : Tarikh :
Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan