

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

### **LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Pinjaman Perumahan Bangkok Bank Berhad. Pastikan anda juga membaca syarat-syarat dalam surat tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma am yang dinyatakan di sini.



### **Produk: Kemudahan Pinjaman Perumahan**

#### **1. Apakah produk ini?**

- Membiasai sebahagian daripada pembelian rumah kediaman untuk pekerjaan anda sendiri.
- Kadar faedah pinjaman perumahan adalah pada asas kadar berubah.
- Kadar faedah dikira berdasarkan asas rehat harian.
- Harta yang dibiayai akan ditawarkan sebagai cagaran / cagaran untuk pinjaman.

#### **2. Apakah yang saya perolehi dari produk ini?**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jumlah amaun yang dipinjam:<br/>RM _____<br/>(____% daripada harga rumah)</li> <li>• Tempoh: _____ tahun</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadar Asas (BR): _____ % p.a. (tertakluk kepada perubahan)</li> <li>• Kadar pinjaman berkesan: ____%</li> </ul> |
|--|--|

#### **3. Apakah Kadar Asas (BR)?**

Berikut rangka kerja kadar rujukan baharu yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkuat kuasa 2 Januari 2015, Kadar Asas (“BR”) baharu menggantikan Kadar Pinjaman Asas (BLR) dalam penetapan harga pinjaman kadar terapung runcit baharu dan pembiayaan semula pinjaman sedia ada yang dilanjutkan daripada 2 Januari 2015 dan seterusnya.

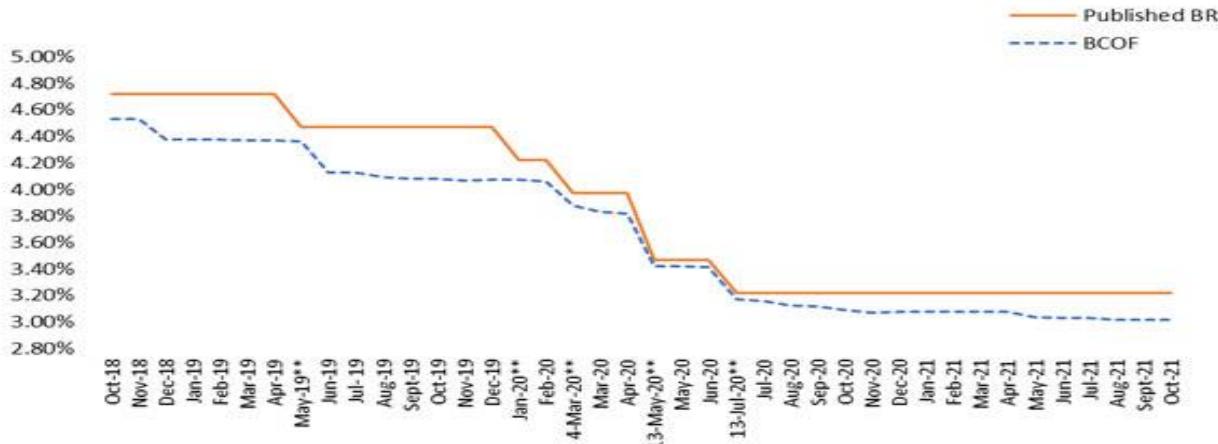
Kadar Asas akan ditentukan oleh kos dana penanda aras setiap institusi kewangan dan Keperluan Rizab Berkanun (“SRR”). BR Bangkok Bank diperoleh daripada tiga (3) komponen utama, iaitu KLIBOR, SRR dan deposit berjangka.

#### **4. Apakah senario yang mungkin untuk mencetuskan perubahan dalam BR?**

BR akan diselaraskan berikutan sebarang perubahan pada kadar dasar monetari, iaitu Kadar Polisi Semalam (“OPR”), seperti yang diputuskan oleh Bank Negara Malaysia, keadaan pasaran (cth. pergerakan KLIBOR / SRR) dan / atau struktur pembiayaan Bangkok Bank.

## 5. Penanda Aras COF dalam tempoh 3 tahun yang lalu

**Historical Base Rate (BR) and Benchmark Cost of Fund (BCOF)**



## 6. Apakah kewajipan saya?

- Ansuran bulanan anda ialah RM \_\_\_\_\_
- Jumlah amaun bayaran balik pada akhir \_\_\_\_\_ tahun ialah RM \_\_\_\_\_

**Penting: Ansuran bulanan anda dan jumlah bayaran balik akan berbeza-beza jika BR berubah.**

Kadar Faedah	Sekarang (KPA) = _____)	Sekiranya KPA meningkat sebanyak 1%	Sekiranya KPA menurun sebanyak 2%
Bayaran Ansuran Bulanan	RM _____	RM _____	RM _____
Jumlah kos faedah yang dikenakan pada akhir tahun ke _____	RM _____	RM _____	RM _____
Jumlah pembayaran yang dibuat pada akhir tahun ke _____	RM _____	RM _____	RM _____

Nota: Bagi harta tanah dalam pembinaan, faedah progresif mesti dibayar sebelum ansuran sebenar bermula. Ia dikira seperti di bawah. Faedah progresif yang perlu dibayar oleh peminjam adalah bergantung kepada jumlah yang dikeluarkan oleh bank mengikut bil yang diterima

**Jumlah progresif yang dikeluarkan oleh bank x [kadar faedah semasa x bilangan hari / 365] = Progresif faedah yang perlu dibayar untuk bulan tersebut.**

- Nota: Untuk ansuran bulanan, faedah dikira berdasarkan faedah harian seperti di bawah

**Baki pokok harian X kadar faedah / 365 X bilangan hari = Faedah yang perlu dibayar untuk bulan tersebut**

**7. Apakah caj lain yang perlu saya bayar?**

- i) Duti Setem - Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak 1989)
- ii) Yuran Pengeluaran - Termasuk yuran untuk pendaftaran caj dan caj lain yang berkaitan
- iii) Yuran Guaman Profesional - Yuran peguamcara untuk penyediaan perjanjian pembiayaan
- iv) Yuran Penilaian - Yuran penilai untuk penyediaan laporan penilaian rasmi (terpakai kepada harta siap sahaja)

**8. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?**

- Caj pembayaran lewat sebanyak 1% p.a. atas jumlah tertunggak, menyebabkan jumlah tertunggak untuk meningkat.
- Jika anda gagal membayar ansuran 3 bulanan berturut-turut, kami mungkin menambah pembiayaan kadar.
- Kami boleh menolak sebarang baki kredit dalam akaun yang dikekalkan dengan kami terhadap mana-mana baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini.
- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal menjawab notis peringatan. Harta anda mungkin akan dirampas dan anda perlu menanggung semua kos. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas harta anda dijual.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjaskan penarafan kredit anda yang membawa kepada kredit lebih sukar atau mahal kepada anda.

**9. Bagaimana jika saya menjelaskan sepenuhnya pinjaman semasa tempoh lock-in?**

- Tempoh Lock-in / Tempoh Ikatan: \_\_\_\_\_ tahun dari pinjaman Pengeluaran Pertama.
- Penalti penyelesaian awal: \_\_\_\_\_ % pada jumlah pinjaman asal atau RM5,000/- yang mana lebih tinggi.

**10. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans / Takaful?**

- Jaminan Tempoh Pengurangan Gadai Janji (MRTA), meliputi kematian atau jumlah dan hilang upaya kekal. Ia boleh dibayai oleh Bank sebagai sebahagian daripada kemudahan ini untuk membantu anda selesaikan pinjaman perumahan anda sekiranya sesuatu berlaku kepada anda.
- Insurans Kebakaran, melindungi kerosakan atau kerusakan akibat kebakaran kepada mana-mana harta yang dikenakan kepada Bank sebagai cagaran. Ini adalah insurans wajib untuk melindungi harta dan membantu anda menghadapi sebarang kos untuk membina semula atau membaiki hartanah sekiranya berlaku kebakaran.

**Nota:** Bank boleh memberikan sebut harga kepada anda untuk sebarang insurans wajib yang ditawarkan oleh Panel penanggung insurans bank sendiri. Walau bagaimanapun anda bebas menggunakan perkhidmatan penanggung insurans lain.

**11. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?**

Adalah penting anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyerat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**12. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?**

- Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami sewal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:-

KUALA LUMPUR (HO)	03- 2174 6919
JALAN BAKRI BRANCH	06- 953 1001
PENANG AUTO-CITY BRANCH	04- 501 2388
TAMAN MOLEK BRANCH	07- 353 3001
KLANG BANDAR BOTANIC BRANCH	03- 3325 2178

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturkan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
 1001, Jalan Sultan Ismail  
 50250 Kuala Lumpur  
 Tel : 03-26167766  
 E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

5. Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:-

Pengurus Aduan  
 Bangkok Bank Berhad  
 1-45-01 Menara Bangkok Bank,  
 Laman Sentral Berjaya,  
 No. 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
 Tel: 03-2174 6958  
 Faks: 03-2174 6850  
 Email: compliance.kl@bangkokbank.com

6. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:-

Block D, Bank Negara Malaysia  
 Jalan Dato' Onn  
 50480 Kuala Lumpur.  
 Tel : 1-300-88-5465  
 Faks : 03-21741515  
 E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**13. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

7. Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang mengambil pinjaman perumahan, sila rujuk buku kecil info perbankan tentang ‘Pinjaman Perumahan’, boleh didapati di semua cawangan kami dan laman web [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my).

**14. Paket pinjaman perumahan lain yang disediakan**

Tiada

**NOTA PENTING: RUMAH ANDA MUNGKIN DIRAMPAS DAN TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MENYAMPAIKAN BAYARAN ANDA UNTUK KEMUDAHAN PINJAMAN PERUMAHAN ANDA**

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada \_\_\_\_\_.

*Saya / Kami dengan ini mengesahkan bahawa maklumat pada Helaian Pendedahan Produk (PDS) telah diterangkan kepada pelanggan.*

Nama Kakitangan:  
ID Kakitangan:

Nama Pelanggan:  
Tarikh: