

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD 199401014060 (299740-W)

Trade Services Product: Express Bank Guarantee (ExBG)

• What is this product about?

Express Bank Guarantee (ExBG) is a document whereby the Bank as guarantor undertakes to pay an agreed sum if the customer fails or defaults in fulfilling his obligation under the terms and conditions of the guarantee.

ExBG by their nature is separate transactions from the contracts or tenders on which they may be based and the Bank as guarantor is not bound by such contracts despite the inclusion of a reference in the ExBG.

• What are the main features of this product?

- The Bank act as a Guarantor for the customer.
- ExBG is to be issued using Bank's standard format or Tenaga Nasional/Custom/Immigration format, in favour of a named Beneficiary, for a specific duration and amount and stipulating its undertaking to honour upon receipt of a valid written demand, without requiring or imposing any prior conditions or terms to be met.
- The turnaround time for ExBG issuance is 3 business days provided all the terms and conditions of the ExBG are met.
- ExBG issuance for individual Applicant is subject to RM50,000.00 (cumulative limit) and for company is RM400,000.00 (cumulative limit).

• Who is eligible for this product?

Companies and individuals.

• What are the fees and charges I have to pay?

- Commission of 1.5% p.a. on the BG amount for each month of the BG validity, minimum RM50.00 (Collected upfront upon issuance of ExBG).
- Stamp Duty RM20.00

• What is the security required for taking the product?

Cash Security.

• What happen if the Guarantee is being called by the beneficiary?

The Bank will make payment upon claim made by the Beneficiary. Your security will be crystallized.

• What are the salient terms and conditions?

Please refer to the ExBG application form and ExBG Terms and Conditions.

• Where can I get further information or lodge my complaint?

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department
Bangkok Bank Berhad 1-45-01, Menara Bangkok Bank
Laman Sentral Berjaya, No. 105, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-21746945

Or visit our website at bangkokbank.com.my

• Where can I get assistance and redress?

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1st September 2018

Staff Name : Customer Name :
Staff ID : Date :
Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD 199401014060 (299740-W)

Perkhidmatan Perdagangan Produk: Ekpres Jaminan Bank (EkJB)

• Apakah produk ini?

Ekspres Jaminan Bank (EkJB) merupakan satu aku janji yang diberikan oleh pihak bank (penjamin) secara bertulis atas permintaan pemohon (prinsipal) untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada benefisiari di atas pengemukaan tuntutan secara bertulis.

EkJB secara semula jadinya adalah urus niaga berasingan daripada kontrak atau tender yang menjadi dasar urus niaga dan pihak bank sebagai penjamin tidak terikat oleh kontrak tersebut walaupun dimasukkan dalam rujukan dalam EkJB.

• Apakah ciri utama produk ini?

- Bank bertindak sebagai Penjamin bagi pelanggan.
- EkJB secara amnya dikeluarkan dalam format standard Bank atau Tenaga Nasional/Kastam/Imigresen format, memihak kepada Penerima yang dinamakan, untuk tempoh dan amaun tertentu dan menetapkan amalannya untuk menerima penghargaan atas permintaan bertulis yang sah, tanpa memerlukan atau mengenakan apa-apa sebelum syarat atau terma yang perlu dipenuhi.
- Tempoh masa untuk penerbitan EkJB adalah 3 hari bekerja dengan syarat semua terma dan syarat Ekpres Jaminan Bank dipenuhi.
- Terbitan EkJB untuk Pemohon individu tertakluk kepada bersamaan RM50,000.00 dan bagi syarikat-syarikat adalah bersamaan RM400,000.00.

• Siapakan yang layak untuk produk ini?

Individu dan Syarikat.

• Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

- Komisen pada kadar 1.5% p.a. ke atas nilai pokok jaminan bank untuk setiap bulan atau sebahagian daripadanya dicaj dari tarikh kuatkuasa hingga tamat tempoh tuntutan, minimum RM50.00 (dicaj segera semasa pengeluaran jaminan bank).
- Duty Setem RM20.00

• Apakah cagaran yang diperlukan untuk mendapat produk ini?

Jaminan Tunai

• Apakah yang akan terjadi sekiranya benefisiari mengemukakan tuntutan terhadap jaminan bank ini?

Pihak Bank akan membuat pembayaran kepada benefisiari setelah menerima tuntutan daripada benefisiari. Jaminan Tunai akan dilupuskan.

• Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam surat permohonan EkJB.

• Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department
Bangkok Bank Berhad
1-45-01, Menara Bangkok Bank
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di bangkokbank.com.my

• Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

MAKLUMAT PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 1 September 2018

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :
Nombor Kakitangan : Tarikh :
Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.