

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD 199401014060 (299740-W)

Trade Services
Product: Bank Guarantee (BG)

• What is this product about?

Bank Guarantee (BG) is a document whereby the Bank as guarantor undertakes to pay an agreed sum if the customer fails or defaults in fulfilling his obligation under the terms and conditions of the guarantee.

BG by their nature are separate transactions from the contracts or tenders on which they may be based and the Bank as guarantor is not bound by such contracts despite the inclusion of a reference in the BG.

• What does this product offer?

Tenor is up to the requirement of the contract.

• What are the fees and charges I have to pay?

Commission is subject to arrangement as per specified in the Letter of Offer (i.e. x % on the BG amount for each month of the BG validity. Minimum RM50.00

Stamp Duty RM20.00

• What is the security required for taking the product? (Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

• What happen if the Guarantee is being called by the beneficiary?

The Bank will make payment upon claim made by the Beneficiary. Your security (if any) will be crystallized.

• What are the salient terms and conditions?

Please refer to the bank guarantee application form.

• Where can I get further information or lodge my complaint?

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department
Bangkok Bank Berhad 1-45-01, Menara Bangkok Bank
Laman Sentral Berjaya, No. 105, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-21746945

Or visit our website at bangkokbank.com.my

• Where can I get assistance and redress?

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1st September 2018

Staff Name	:	Customer Name	:
Staff ID	:	Date	:
Date	:		

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD 199401014060 (299740-W)

Perkhidmatan Perdagangan Produk: Jaminan Bank (JB)

• Apakah produk ini?

Jaminan Bank (JB) merupakan satu aku janji yang diberikan oleh pihak bank (penjamin) secara bertulis atas permintaan pemohon (prinsipal) untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada benefisiari di atas pengemukaan tuntutan secara bertulis.

JB secara semula jadinya adalah urus niaga berasingan daripada kontrak atau tender yang menjadi dasar urus niaga dan pihak bank sebagai penjamin tidak terikat oleh kontrak tersebut walaupun dimasukkan dalam rujukan dalam JB.

• Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Tempoh jaminan bank yang diberikan adalah mengikut apa yang tertera didalam kontrak.

• Siapakan yang layak untuk produk ini?

Syarikat yang didaftarkan di Malaysia, sebagai contoh kontraktor, pengilang, syarikat perdagangan dan sebagainya

• Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Komisen (pengeluaran dan pindaan) adalah seperti yang ditetapkan didalam Surat Tawaran. (i.e. x% setiap bulan atau sebahagian daripadanya dicaj dari tarikh kuatkuasa hingga tamat tempoh tuntutan. Minimum RM50.00.

Duty Setem RM20.00

• Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini? (Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collateral Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

• Apakah yang akan terjadi sekiranya benefisiari mengemukakan tuntutan terhadap jaminan bank ini?

Pihak Bank akan membuat pembayaran kepada benefisiari setelah menerima tuntutan daripada benefisiari. Cagaran (jika ada) akan dilupuskan.

• Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam surat permohonan jaminan bank.

• Di manakah saya boleh memdapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department
Bangkok Bank Berhad
1-45-01, Menara Bangkok Bank
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di bangkokbank.com.my

• Di manakah saya boleh memdapatkan bantuan dan tebus rugi?

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

MAKLUMAT PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 1 September 2018

Nama Pegawai	:	Nama Pelanggan	:
Nombor Kakitangan	:	Tarikh	:
Tarikh	:		

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan