

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

PRODUCT DISCLOSURE SHEET Dear Customer, This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your Express Bank Guarantee (ExBG) . Other customers have read this PDS and found it helpful, hence you should read it too.	 Bangkok Bank Date: 1 October 2025
--	--

1

What is Express Bank Guarantee (ExBG)?

Express Bank Guarantee (ExBG) is a document whereby the Bank as guarantor undertakes to pay an agreed sum if the customer fails or defaults in fulfilling his obligation under the terms and conditions of the guarantee.

ExBG by their nature is separate transactions from the contracts or tenders on which they may be based and the Bank as guarantor is not bound by such contracts despite the inclusion of a reference in the ExBG.

2

Know Your Obligations

Main features of this product:

- The Bank act as a Guarantor for the customer.
- ExBG is to be issued using Bank's standard format or Tenaga Nasional/Custom/Immigration format, in favour of a named Beneficiary, for a specific duration and amount and stipulating its undertaking to honour upon receipt of a valid written demand, without requiring or imposing any prior conditions or terms to be met.
- The turnaround time for ExBG issuance is 3 business days provided all the terms and conditions of the ExBG are met.
- ExBG issuance for individual Applicant is subject to RM50,000.00 (cumulative limit) and for company is RM400,000.00 (cumulative limit).

Companies and individuals are eligible for this product.

Commission* of 1.5% p.a. on the BG amount for each month of the BG validity
(Collected upfront upon issuance of ExBG).

Fees & Charges	Amount
Commission*	Minimum RM50.00
Stamp Duty	RM20.00
Postage	RM5.00

**Subject to 8% SST with effective date on 1 October 2025*

3

Know Your Risks

Type of security required for taking the product:

- Cash Security

If the Guarantee is being called by beneficiary:

- The Bank will make payment upon claim made by the Beneficiary. Your security will be crystallized.

What are the salient terms and conditions?

- Please refer to the ExBG application form and ExBG Terms and Conditions.

4

Other Key Terms

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department

Bangkok Bank Berhad

1-45-01, Menara Bangkok Bank

Laman Sentral Berjaya,

No. 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465

Email: bnmtelink@bnm.gov.my

If you have any questions or require assistance on your trade finance product, you can:



Call us at
03-2174 6945



Visit us at:
www.bangkokbank.com.my



Email us at:
eximbills.kl@bangkokbank.com
or compliance.kl@bangkokbank.com

Customer's Acknowledgement*

Ensure you are filling this section yourself and are aware of what you are placing your signature for.

- ☐ I acknowledge that Bangkok Bank Berhad has provided me with a copy of the PDS.
- ☐ I have read and understand the key information contained in the PDS.

**A customer's acknowledgment of this PDS shall not prejudice his/her rights to seek redress in the event of subsequent dispute over the product terms and conditions.*

Name:

Date:

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai

Expres Jaminan Bank (EkJB) anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia berguna, oleh itu anda juga disarankan untuk membacanya.



Bangkok Bank

Date: 1 Oktober 2025

1

Apakah itu Expres Jaminan Bank (EkJB)?

Ekspres Jaminan Bank (EkJB) merupakan satu aku janji yang diberikan oleh pihak bank (penjamin) secara bertulis atas permintaan pemohon (prinsipal) untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada benefisiari di atas pengemukaan tuntutan secara bertulis.

EkJB secara semula jadinya adalah urus niaga berasingan daripada kontrak atau tender yang menjadi dasar urus niaga dan pihak bank sebagai penjamin tidak terikat oleh kontrak tersebut walaupun dimasukkan dalam rujukan dalam EkJB.

2

Ketahui Kewajipan Anda

Ciri utama produk ini:

- Bank bertindak sebagai Penjamin bagi pelanggan.
- EkJB secara amnya dikeluarkan dalam format standard Bank atau Tenaga Nasional/Kastam/Imigresen format, memihak kepada Penerima yang dinamakan, untuk tempoh dan amaun tertentu dan menetapkan amalannya untuk menerima penghargaan atas permintaan bertulis yang sah, tanpa memerlukan atau mengenakan apa-apa sebelum syarat atau terma yang perlu dipenuhi.
- Tempoh masa untuk penerbitan EkJB adalah 3 hari bekerja dengan syarat semua terma dan syarat Ekpres Jaminan Bank dipenuhi.
- Terbitan EkJB untuk Pemohon individu tertakluk kepada bersamaan RM50,000.00 dan bagi syarikat-syarikat adalah bersamaan RM400,000.00.

Individu dan syarikat adalah layak untuk produk ini.

Komisen* pada kadar 1.5% p.a. ke atas nilai pokok jaminan bank untuk setiap bulan atau sebahagian daripadanya dicaj dari tarikh kuatkuasa hingga tamat tempoh tuntutan, (dicaj segera semasa pengeluaran jaminan bank).

Yuran & Caj	Jumlah
Komisen*	Minimum RM50.00
Duti Setem	RM20.00
Bayaran pos	RM5.00

*Tertakluk kepada 8% SST dengan berkuatkuasa pada 1 Oktober 2025

3

Ketahui Risiko Anda

Jenis-jenis cagaran yang diperlukan:

- Jaminan Tunai

Sekiranya benefisiari mengemukakan tuntutan terhadap jaminan bank ini:

- Pihak Bank akan membuat pembayaran kepada benefisiari setelah menerima tuntutan daripada benefisiari. Jaminan Tunai akan dilupuskan..

Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

- Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam surat permohonan EkJB.

4

Istilah Utama Lain

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk , sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department

Bangkok Bank Berhad

1-45-01, Menara Bangkok Bank

Laman Sentral Berjaya, No 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi

Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465

Email: bnmtelink@bnm.gov.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai produk pembiayaan perdagangan anda, anda boleh:



Hubungi kami di
03-2174 6945



Kunjungi kami di:
www.bangkokbank.com.my



E-mel kami di:
eximbills.kl@bangkokbank.com
or compliance.kl@bangkokbank.com

Pengakuan Pelanggan*

Sila pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan sedar tentang tujuan tandatangan anda.

- ☐ Saya mengakui bahawa Bangkok Bank Berhad telah memberikan saya salinan LPP.
- ☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam LPP.

* Pengakuan pelanggan terhadap LPP ini tidak akan menjejaskan hak beliau untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku pertikaian berhubung dengan terma dan syarat produk tersebut.

Nama:

Tarikh: