

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your **Bank Guarantee (BG)**. Other customers have read this PDS and found it helpful, hence you should read it too



Bangkok Bank

Date: 1 October 2025

1

What is Bank Guarantee (BG)?

Bank Guarantee (BG) is a document whereby the Bank as guarantor undertakes to pay an agreed sum if the customer fails or defaults in fulfilling his obligation under the terms and conditions of the guarantee.

BG by their nature are separate transactions from the contracts or tenders on which they may be based and the Bank as guarantor is not bound by such contracts despite the inclusion of a reference in the BG.

2

Know Your Obligations

Tenor is up to the requirement of the contract. This product eligible for Malaysian incorporated companies, e.g. contractors, manufactures, trading companies etc.

Commission* is subject to arrangement as per specified in the Letter of Offer (i.e. x % on the BG amount for each month of the BG validity.

Fees & Charges	Amount
Commission*	Minimum RM50.00
Stamp Duty	RM20.00
Postage	RM5.00

*Subject to 8% SST with effective date on 1 October 2025

3

Know Your Risks

Type of security required for taking the product (not limit to the following):

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

If the Guarantee is being called by the beneficiary:

- The Bank will make payment upon claim made by the Beneficiary. Your security (if any) will be crystallized.

What are the salient terms and conditions?

- Please refer to the bank guarantee application form.

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department

Bangkok Bank Berhad

1-45-01, Menara Bangkok Bank

Laman Sentral Berjaya,

No. 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465

Email: bnmtelink@bnm.gov.my

If you have any questions or require assistance on your trade finance product, you can:



Call us at

03-2174 6945



Visit us at:

www.bangkokbank.com.my



Email us at:

eximbills.kl@bangkokbank.com

[or compliance.kl@bangkokbank.com](mailto:or_compliance.kl@bangkokbank.com)

Customer's Acknowledgement*

Ensure you are filling this section yourself and are aware of what you are placing your signature for.

☐

I acknowledge that Bangkok Bank Berhad has provided me with a copy of the PDS.

☐

I have read and understand the key information contained in the PDS.

**A customer's acknowledgment of this PDS shall not prejudice his/her rights to seek redress in the event of subsequent dispute over the product terms and conditions.*

Name:

Date:

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai **Jaminan Bank (JB)** anda. Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia berguna, oleh itu anda juga disarankan untuk membacanya.



Bangkok Bank

Date: 1 Oktober 2025

1

Apakah itu Jaminan Bank (JB)?

Jaminan Bank (JB) merupakan satu aku janji yang diberikan oleh pihak bank (penjamin) secara bertulis atas permintaan pemohon (prinsipal) untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada benefisiari di atas pengemukakan tuntutan secara bertulis.

JB secara semula jadinya adalah urus niaga berasingan daripada kontrak atau tender yang menjadi dasar urus niaga dan pihak bank sebagai penjamin tidak terikat oleh kontrak tersebut walaupun dimasukkan dalam rujukan dalam JB.

2

Ketahui Kewajipan Anda

Tempoh jaminan bank yang diberikan adalah mengikut apa yang tertera di dalam kontrak. Syarikat yang didaftarkan di Malaysia, sebagai contoh kontraktor, pengilang, syarikat perdagangan dan sebagainya. Komisen* (pengeluaran dan pindaan) adalah seperti yang ditetapkan didalam Surat Tawaran. (i.e. x% setiap bulan atau sebahagian daripadanya dicaj dari tarikh kuatkuasa hingga tamat tempoh tuntutan.

Yuran & Caj	Jumlah
Komisen*	Minimum RM50.00
Duti Setem	RM20.00
Bayaran Pos	RM5.00

*Tertakluk kepada 8% SST dengan berkuatkuasa pada 1 Oktober 2025

3

Ketahui Risiko Anda

Jenis-jenis cagaran yang diperlukan (Tidak terhad kepada yang tertera di bawah):

- Collateral Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

Sekiranya benefisiari mengemukakan tuntutan terhadap jaminan bank ini:

- Pihak Bank akan membuat pembayaran kepada benefisiari setelah menerima tuntutan daripada benefisiari. Cagaran (jika ada) akan dilupuskan.

Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

- Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam surat permohonan jaminan bank.

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk , sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department

Bangkok Bank Berhad

1-45-01, Menara Bangkok Bank

Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465

Email: bnmtelink@bnm.gov.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai produk pembiayaan perdagangan anda, anda boleh:



Hubungi kami di
03-2174 6945



Kunjungi kami di:
www.bangkokbank.com.my



E-mel kami di:
eximbills.kl@bangkokbank.com
or compliance.kl@bangkokbank.com

Pengakuan Pelanggan*

Sila pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan sedar tentang tujuan tandatangan anda.

- ☐ Saya mengakui bahawa Bangkok Bank Berhad telah memberikan saya salinan LPP.
- ☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam LPP.

* Pengakuan pelanggan terhadap LPP ini tidak akan menjejaskan hak beliau untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku pertikaian berhubung dengan terma dan syarat produk tersebut.

Nama:

Tarikh: