

eStatement Application

As a service to our valued clients, the Bank is now providing eStatement as an option to clients who wish to receive their statements via Electronic Mail. Therefore, if you wish to receive eStatement, please complete the declaration below and return the same to the channels listed at the bottom of the page.

Should you select for eStatement, you will be able to access to your eStatement by following the steps below:

1. eStatement will be sent as an attachment (PDF file) in the e-mail. The minimum requirement to view the eStatement is Adobe Reader 5.0 or higher.
2. A unique (non-changeable) password will be given by the Bank to view the eStatement.
3. You will be able to gain access to your eStatement after keying in the abovementioned password.

In ensuring successful delivery of the eStatement, you are reminded to housekeep your e-mail account regularly. Once the election to receive the Statement electronically is made, in any event of failure to deliver the same electronically arising from your failure of whatsoever nature to maintain your system, the Bank is not obliged to send the hard copy of the Statement to you via any other alternative mode.

Thank you

Aplikasi ePenyata

Pihak Bank kini menawarkan pilihan ePenyata kepada pelanggan yang ingin menerima penyata melalui Mel Elektronik sebagai perkhidmatan kami kepada pelanggan yang dihargai. Oleh itu, jika anda ingin melanggan perkhidmatan ePenyata, sila lengkapkan borang dan perisytiharan di bawah dan kembalikannya ke saluran yang disenaraikan di bahagian bawah halaman.

Sekiranya anda memilih untuk melanggan ePenyata, anda akan dapat mengakses ePenyata anda dengan mengikuti langkah-langkah di bawah:

1. *ePenyata akan dihantar sebagai lampiran (fail PDF) dalam e-mel. Keperluan minimum untuk mencapai ePenyata ialah Adobe Reader 5.0 atau lebih tinggi.*
2. *Kata laluan unik (tidak boleh diubah) akan diberikan oleh pihak Bank untuk mencapai ePenyata.*
3. *Anda akan dapat mencapai ePenyata anda setelah memasukkan kata laluan yang dinyatakan di atas.*

Untuk memastikan penghantaran ePenyata adalah berjaya dan tepat, anda diingatkan untuk mengemaskinikan akaun e-mel anda dengan kerap. Pihak Bank adalah tidak diwajibkan untuk menghantar salinan cetakan penyata bulanan kepada anda melalui mana-mana kaedah lain jikalau penghantaran

ePenyata secara elektronik ditemui gagal kerana kelalaian atau kegagalan anda dalam mengambil ikhtiar untuk mengemaskinikan alamat e-mel anda sebaik sahaja langganan untuk menerima ePenyata secara elektronik telah dibuat.

Terima kasih

I/ We hereby consent to my/our eStatement (referred to as eStatement) to be delivered to the email address stated below.

In consideration of you agreeing to my/our above request, I/we hereby give my/our consent for the Bank to: -

1. Issue and deliver the eStatement in electronic form;
2. Deliver the eStatement to my/our specific email address:

_____. I/We hereby agree that the eStatement shall be deemed to have been duly served and received by me/us, when it is sent to the e-mail address provided above and/or any other e-mail address provided by me/us in writing from time to time.

3. Adopt any alternative mode of delivery in the event of unavoidable circumstances affecting the successful transmission of the eStatement.

I/We agree that the electronic transmission passes through software or infrastructure proprietary and / or in the possession or control of a third party independent vendor and the Bank makes no representation or warranty, express or implied or statutory of any kind or manner in respect of any of the aforementioned entities' software or infrastructure, and shall not be liable for any claim or demand howsoever arising from or relating to the relevant entity and / or their respective software or infrastructure.

I/We hereby acknowledge that the electronic transmission and processes is subject to risk of electrical, electronic, technical, computer-related faults and breakdowns, faults with computer software, problems occurring during data transmission, computer security threats such as viruses, hackers and crackers, fires, acts of God and / or any other events beyond the control of the Bank. I/We therefore agree that the Bank shall not in any way be liable for any loss, liability, expenses, damages or claims whatsoever arising from or relating thereto.

Saya/ Kami dengan ini bersetuju dengan ePenyata saya / kami (dirujuk sebagai ePenyata) untuk dihantar ke alamat e-mel yang dinyatakan di bawah.

Sebagai balasan anda bersetuju dengan permintaan saya / kami di atas, saya / kami dengan ini memberikan persetujuan saya / kami untuk Bank untuk:

1. Mengeluarkan dan menyampaikan ePenyata dalam bentuk elektronik;
2. Hantar ePenyata ke alamat e-mel khusus saya/kami:
 _____ . Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa ePenyata akan dianggap telah disampaikan dan diterima oleh saya/kami, apabila ia dihantar ke alamat e-mel yang disediakan di atas dan/atau mana-mana alamat e-mel lain yang disediakan oleh saya/kami secara bertulis dari semasa ke semasa.
3. Mengamalkan sebarang kaedah penghantaran alternatif sekiranya berlaku keadaan yang tidak dapat dielakkan yang mempengaruhi kejayaan penghantaran eStatement.

Saya/Kami bersetuju bahawa penghantaran elektronik melalui perisian atau infrastruktur proprietari dan/atau dalam pemilikan atau kawalan pembekal bebas pihak ketiga dan pihak Bank tidak membuat perwakilan atau jaminan, tersurat atau tersirat atau berkanun dalam apa jua bentuk atau cara berkenaan dengan mana-mana perisian atau infrastruktur entiti yang disebutkan di atas, dan tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa tuntutan atau permintaan walau apa pun yang timbul daripada atau berkaitan dengan entiti yang berkaitan dan/ atau perisian atau infrastruktur masing-masing.

Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa penghantaran dan proses elektronik adalah tertakluk kepada risiko kerosakan dan kerosakan elektrik, elektronik, teknikal, berkaitan komputer, kerosakan dengan perisian komputer, masalah yang berlaku semasa penghantaran data, ancaman keselamatan komputer seperti virus, penggadam dan penceroboh, kebakaran, tindakan Tuhan dan / atau sebarang peristiwa lain di luar kawalan Bank. Oleh itu, saya bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian, liabiliti, perbelanjaan, ganti rugi atau tuntutan apa pun yang timbul daripada atau berkaitan dengannya.

Signature of Authorised Signatory(ies)** / Tandatangan Pihak Berkuasa	For Bank Use	
	Signature Verified and Attended by	
	Reviewed and Authorized by	
	Date & Time Received	
	Call Back Confirmation	
Account Holder(s) Name / Nama Pemegang Akaun:	Name of Authorized Person	
Account No / Nombor Akaun:	Contact Number	
Date / Tarikh:	Date & Time	

*** Affixation of common seal or company rubber-stamp in accordance to Board Resolution (BR) (where applicable). For joint accounts, accountholders are required to sign in accordance to the pre-existing signing condition. ** Sila cap meterai biasa atau cap getah syarikat mengikut Resolusi Lembaga (jika berkenaan). Untuk akaun bersama, pemegang akaun dikehendaki mendaftar masuk mengikut syarat menandatangani yang sedia ada.*

Please send to us the scanned form via email; by post or visit our nearest branch. / *Sila hantar kepada kami borang imbasan melalui e-mel, pos atau melawat cawangan terdekat kami.*

Branch / Cawangan	Email / E-Mel	Contact No / No Talian	Branch Address / Alamat Cawangan
Kuala Lumpur Main	bbb.kualalumpurmain@bangkokbank.com	+603-2174 6919	GF-01, Menara Bangkok Bank, Laman Sentral Berjaya, No. 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
Klang	bbb.botanicklang@bangkokbank.com	+603-3325 2178	No 1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic, 41200 Klang, Selangor.
Muar	bbb.jalanbakri@bangkokbank.com	+606-953 1001	No.8, Taman Pesta Baru, Pusat Perniagaan Pesta Baru, Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor.
Johor Bahru	bbb.tamanmolek@bangkokbank.com	+607-353 3001	No. 1 & 3, Jalan Molek 1/30, 81100 Taman Molek, Johor Bahru.
Penang	bbb.penangautocity@bangkokbank.com	+604-501 2388	1815-A, Jalan Perusahaan, Auto-City North-South Highway, Juru Interchange, 13600 Prai Penang.