

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Trade Services Product : Bank Guarantee (BG)

#### • What is this product about?

Bank Guarantee (BG) is a document whereby the Bank as guarantor undertakes to pay an agreed sum if the customer fails or defaults in fulfilling his obligation under the terms and conditions of the guarantee.

BG by their nature are separate transactions from the contracts or tenders on which they may be based and the Bank as guarantor is not bound by such contracts despite the inclusion of a reference in the BG.

#### • What does this product offer?

Tenor is up to the requirement of the contract.

#### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies, e.g. contractors, manufactures, trading companies etc.

#### • What are the fees and charges I have to pay?

Commission is subject to arrangement as per specified in the Letter of Offer (i.e. x % on the BG amount for each month of the BG validity. Minimum RM50.00

Stamp Duty RM20.00

Subject to 6% GST(if any)

#### • What is the security required for taking the product? (Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

#### • What happen if the Guarantee is being called by the beneficiary?

The Bank will make payment upon claim made by the Beneficiary. Your security (if any) will be crystallized.

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the bank guarantee application form.

• **Where can I get further information or lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Or visit our website at [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 3 October 2017

Staff Name :	Customer Name :
Staff ID :	Date :
Date :	

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Perkhidmatan Perdagangan Produk : Jaminan Bank (JB)

#### • Apakah produk ini?

Jaminan Bank (JB) merupakan satu aku janji yang diberikan oleh pihak bank (penjamin) secara bertulis atas permintaan pemohon (prinsipal) untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada benefisiari di atas pengemukaan tuntutan secara bertulis.

JB secara semula jadinya adalah urusan niaga berasingan daripada kontrak atau tender yang menjadi dasar urusan niaga dan pihak bank sebagai penjamin tidak terikat oleh kontrak tersebut walaupun dimasukkan dalam rujukan dalam JB.

#### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Tempoh jaminan bank yang diberikan adalah mengikut apa yang tertera didalam kontrak.

#### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Syarikat yang didaftarkan di Malaysia, sebagai contoh kontraktor, pengilang, syarikat perdagangan dan sebagainya.

#### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Komisen (pengeluaran dan pindaan) adalah seperti yang ditetapkan didalam Surat Tawaran. (i.e. x% setiap bulan atau sebahagian daripadanya dicaj dari tarikh kuatkuasa hingga tamat tempoh tuntutan. Minimum RM50.00

Duty Setem RM20.00

Tertakluk kepada 6% GST( jika ada)

#### • Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini?

(Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collateral Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

• **Apakah yang akan terjadi sekiranya benefisiari mengemukakan tuntutan terhadap jaminan bank ini?**

Pihak Bank akan membuat pembayaran kepada benefisiari setelah menerima tuntutan daripada benefisiari. Cagaran (jika ada) akan dilupuskan.

• **Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam surat permohonan jaminan bank.

• **Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

## Trade Services Product : Letter of Credit (LC)

### • What is this product about?

A Letter of Credit (LC) is also known as Documentary Credit and it constitutes an irrevocable and definite undertaking of the Issuing Bank to honour a complying presentation. It can be issued on Sight or Usance basis, depending on instruction given by the LC Applicant.

An LC is basically a documentary instrument provided by banks in order to facilitate trade transactions. The LC Issuing Bank issues a written undertaking at the request and in accordance with the instructions of the buyer (Applicant). The Issuing Bank or Confirming Bank (if any) assures payment to the seller (Beneficiary) as long as they present documents which comply with the terms and conditions of the issued LC. Payment is assured based on documents alone and not on goods or services to which it may refer.

The main governing set of rules for an LC is the latest version of Uniform Customs and Practice for Documentary Credit (UCP) and Uniform Rules for Bank to Bank Reimbursement (URR).

### • What does this product offer?

As one of the payment methods with issuing bank's undertaking to pay the Seller under compliance presentation for settlement of domestic and international trade.

### • Who is eligible for this product?

Importer or local buyer.

### • What is the acceptable currency of transaction?

USD, EURO, SGD, MYR or any acceptable currency.

### • What are the fees and charges I have to pay?

#### LC Issuance Commission

0.1% per month on the LC amount (for each month or part of month of the LC validity). Minimum RM50.00

#### LC Amendment Commission

If related to extension or increase in amount, 0.1% per month on the LC amount (for each month or part of month of the LC validity). Minimum RM20.00\*

If not related to extension or increase in amount, a flat fee RM20.00\* is charged.

Subject to 6% GST, (if any).

\*New revised rate is RM 50.00 w.e.f. 30 Oct 2017

• **What is the security required for taking the product?**  
(Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the letter of credit application form.

• **Where can I get further information or lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Or visit our website at [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 3 October 2017

Staff Name : \_\_\_\_\_ Customer Name : \_\_\_\_\_  
Staff ID : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Perkhidmatan Perdagangan Produk : Surat Kredit (SK)

#### • Apakah produk ini?

Surat Kredit (SK) merupakan satu aku janji bertulis yang diberikan oleh pihak bank (Bank Pengeluar) kepada penjual (benefisiari), atas permintaan dan arahan pembeli (pemohon), untuk membayar sejumlah wang apabila surat kredit dikemukakan atau pada masa akan datang yang ditetapkan, dalam had masa yang tertentu dan patuh pada pengemukaan dokumen yang telah ditetapkan didalam surat kredit.

Surat Kredit adalah tertakluk kepada peraturan antarabangsa yang terkini iaitu "Uniform Customs and Practice for Documentary Credit (UCP)" dan "Uniform Rules for Bank to Bank Reimbursement (URR)".

#### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Tempoh kredit yang diberikan adalah mengikut apa yang tertakluk didalam kontrak dan ianya merupakan salah satu kaedah pembayaran untuk menyelesaikan urusan niaga perdagangan domestik dan antarabangsa.

#### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengimport dan pembeli tempatan.

#### • Apakah matawang yang diterima untuk transaksi surat kredit?

USD, EURO, SGD, RM atau mana-mana matawang yang diterima.

#### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

##### Komisen Pengeluaran SK

0.1% setiap bulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh sah SK. Minimum RM50.00

##### Komisen Pindaan SK

Jika lanjutan tarikh sah atau penambahan dalam amaun, 0.1% setiap bulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh sah SK. Minimum RM20.00\*

Jika tidak terlibat lanjutan tarikh sah atau penambahan dalam amaun, RM20.00\* amaun sama rata dikenakan.

Nota: tertakluk kepada 6% GST (jika ada)

\*Kadar baru RM50.00 akan berkuatkuasa bermula dari 30 Oct 2017.

- **Apakah cagaran yang diperlukan untuk mendapat produk ini?**  
(Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collateral Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

- **Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam borang permohonan surat kredit.

- **Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk , sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

- **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : \_\_\_\_\_ Nama Pelanggan : \_\_\_\_\_  
Nombor Kakitangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_  
Tarikh : \_\_\_\_\_

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

## Trade Services Product : Inward Bills for Collection (IBC)

### • What is this product about?

An IBC is a trade service provided by the Bank, as a Collecting/Presenting Bank to handle and inform customer's incoming shipping documents from their supplier. The intermediary service facilitates trade settlement on terms agreed between the customer and their supplier.

The handling by the Collecting/Presenting Bank of the shipping documents is based on instructions received, in order to obtain payment or acceptance or based on other pre-determined terms and conditions.

The main governing set of rules for an IBC is the latest version of Uniform Rules for Collections (URC).

### • What does this product offer?

As a method of payment between Importer and Exporter (Buyer and Seller) on collection basis.

### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies (Importers and Local Buyers).

### • What are the fees and charges I have to pay?

IBC Commission at 0.1% on bill amount;

Foreign Currency  
Maximum RM100.00  
Minimum RM50.00

Ringgit Malaysia  
Maximum RM500.00  
Minimum RM50.00

Subject to 6% GST(if any)

### • What are the salient terms and conditions?

To refer to the collecting / presenting bank covering schedule.

### • Where can I get further information or lodge my complaint?

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Or visit our website at [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 3 October 2017

Staff Name : Customer Name :  
Staff ID : Date :  
Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Perkhidmatan Perdagangan Produk : Kutipan Masuk (KM)

#### • Apakah produk ini?

Bil berdokumen untuk Kutipan Masuk (KM) di mana bil berdokumen yang diterima dari bank pengirim wang akan diserahkan kepada pengimport/ pembeli bagi tujuan pembayaran atau penerimaan. Bangkok Bank Berhad berperanan sebagai bank kutipan/ bank penyerah.

Bil Kutipan Masuk (KM) adalah tertakluk kepada peraturan antarabangsa yang terkini iaitu "Uniform Rules for Collections" (URC).

#### Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Ianya merupakan salah satu kaedah pembayaran untuk menyelesaikan urusan niaga perdagangan domestik dan antarabangsa.

#### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengimport Malaysia dan Pembeli Tempatan.

#### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Komisen KP yang dikenakan adalah 0.1% ke atas bil amoun;

Matawang Asing  
Maksimum RM100.00  
Minimum RM50.00

Ringgit Malaysia  
Maksimum RM500.00  
Minimum RM50.00

Tertakluk kepada 6% GST(jika ada)

#### • Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

Tertakluk kepada terma dan syarat bank pengirim.

#### • Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :  
Nombor Kakitangan : Tarikh :  
Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Trade Services Product : Outward Bills for Collection (OBC)

#### • What is this product about?

An OBC is a trade service provided by the Bank, as a Remitting Bank to send out the customer's outgoing shipping documents to their buyer. The intermediary service facilitates trade settlement on terms agreed between the customer and their buyer.

The handling by the Remitting Bank of the shipping documents is based on customer's instructions in order to obtain payment or acceptance or based on other pre-determined terms and conditions.

The main governing set of rules for an OBC is the latest version of Uniform Rules for Collections (URC).

#### • What does this product offer?

As a method of payment between Importer and Exporter (Buyer and Seller).

#### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies (Exporters and Local Sellers).

#### • What are the fees and charges I have to pay?

OBC Commission at 0.1% on bill amount;

Foreign Currency  
Maximum RM100.00  
Minimum RM50.00

Ringgit Malaysia  
Maximum RM500.00  
Minimum RM50.00

Subject to 6% GST, (if any).

#### • What are the salient terms and conditions?

Please refer to the outward bills collection application form.

#### • Where can I get further information or lodge my complaint?

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:



## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Perkhidmatan Perdagangan Produk : Kutipan Keluar (KK)

#### • Apakah produk ini?

Bil Keluar Berdokumen untuk Kutipan Keluar (KK) di mana bil berdokumen yang diterima dari pelanggan mereka (pengeksporth/ penjual) untuk dihantar bagi pembayaran atau penerimaan di mana Bangkok Bank Berhad berperanan sebagai bank pengirim wang.

Bil Kutipan Keluar (KK) adalah tertakluk kepada peraturan antarabangsa yang terkini iaitu "Uniform Rules for Collections "(URC).

#### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Ianya merupakan salah satu kaedah pembayaran untuk menyelesaikan urusan niaga perdagangan domestik dan antarabangsa.

#### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengeksporth Malaysia dan Penjual Tempatan.

#### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Komisen KK yang dikenakan adalah 0.1% ke atas bil amoun;

Matawang Asing  
Maksimum RM100.00  
Minimum RM50.00

Ringgit Malaysia  
Maksimum RM500.00  
Minimum RM50.00

Tertakluk kepada 6% GST (jika ada).

#### • Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat didalam borang permohonan surat keluar.

#### • Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk , sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :  
Nombor Kakitangan : Tarikh :  
Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Trade Services

**Product : Shipping Guarantee (SG) /  
Advance Endorsement Under Letter of  
Credit (AE)**

#### • What is this product about?

##### Shipping Guarantee (SG)

Shipping Guarantee (SG) is an indemnity document issued by the Bank addressed to the shipping company on the instruction of the importer to take delivery of goods from the shipping company or its agent in the absence of the original bill of lading. The bank undertakes to indemnify the shipping company or its agent against all consequences and/or liabilities relating to the delivery of the merchandise under this guarantee.

SGs are valid indefinitely, i.e. no expiry date and amount. They are valid until such time as the original bill of lading is presented to the shipping company or agent for redemption.

##### Advance Endorsement under Letter of Credit (AE)

Advance Endorsement Under LC is similar to shipping guarantee which allows the importer to take delivery of goods prior to the arrival of its relative shipping documents. However, advance endorsement requires the endorsement of consignee (usually it is the issuing bank in LC case) on the original transport documents in order to confer the right of taking delivery.

#### • What does this product offer?

To assist the importer to clear the goods pending receipt of the trade documents from the Seller's Bank.

#### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies (Importers).and local buyer.

#### • What are the fees and charges I have to pay?

##### SG

0.1% on invoice value. Minimum RM50.00. Subject to 6% GST (if any)  
If SG is not returned within 3 month from the Date of issue, an additional 0.5% p.a. of the amount of the invoice+6% GST (if any) shall be charged up to date of return of the SG.

##### AE

0.1% on invoice value. Minimum RM20.00. Subject to 6 % GST (if any)

• **What is the security required for taking the product?**  
(Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the application form.

• **Where can I get further information or lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Or visit our website at [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 3 October 2017

Staff Name : Customer Name :  
Staff ID : Date :  
Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

**Perkhidmatan Perdagangan  
Produk : Jaminan Perkapalan (JP) /  
Endorsan Pendahuluan (EP)**

### • Apakah produk ini?

#### Jaminan Perkapalan (JP)

Jaminan Perkapalan (JP) adalah ganti rugi yang diberikan kepada syarikat perkapalan untuk melepaskan barangan sebagai ganti bil muatan asal. Ia biasanya digunakan dalam situasi di mana barangan sampai lebih awal daripada dokumen hak milik.

JP dikeluarkan oleh pihak bank dengan cara menandatangani balas ganti rugi, atas permintaan pemohon Surat Kredit (SK)/ pembeli yang ingin mendapatkan barangan secepat mungkin dan meminimumkan caj denda lewat, dengan syarat kemudahan perdagangan tersedia. Semasa JP dikeluarkan, Pengimport akan hilang perlindungan di bawah SK sekiranya dokumen yang diterima kemudiannya mengandungi perbezaan. Pengimport akan bertanggungjawab untuk melaksanakan bayaran.

#### Endorsan Pendahuluan (EP)

Endorsan Pendahuluan (EP) bertujuan untuk membolehkan pembeli menuntut barangannya sebelum menerima set dokumen import yang lengkap dari pihak bank. Dengan menuntut barangannya sebelum dokumen tiba, pembeli dapat mengelakkan daripada caj denda lewat jika barangan ditinggalkan di pelabuhan atau gudang.

### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Bagi membantu pengimport untuk mengeluarkan barang dari pelabuhan / lapangan terbang sementara menunggu ketibaan dokumen daripada bank penghantar.

### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengimport Malaysia dan pembeli tempatan.

### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

#### JP

0.1% atas bil amaun. Minimum 50.00. Tertakluk kepada 6% GST (jika ada).  
Jika JP tidak dipulangkan dalam tempoh masa 3 bulan daripada tarikh mula, caj tambahan 0.5% p.a. akan dikenakan atas bil amaun + 6% GST (jika ada) sehingga tarikh JP dipulangkan.

#### EP

0.1% atas bil amaun. Minimum 20.00. Tertakluk kepada 6% GST (jika ada)

- **Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini?**  
(Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collaterol Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

- **Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam borang permohonan.

- **Di manakah saya boleh memdapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk , sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

- **Di manakah saya boleh memdapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet Before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

## Trade Financing

### Product : Bankers Acceptance (BA)

#### • What is this product about?

Bankers Acceptance (BA) is a usance bill of exchange drawn by our customer (Drawer) to his order and accepted by his bank (accepting bank) and payable on a specified future date. BA operations in Malaysia are strictly guided by the current Guidelines on Bankers Acceptances issued by Bank Negara Malaysia.

BA can be used to finance import, local purchase, export and local sales of goods. Business activities for the purchase of computer software licenses, trade-related logistic services and the purchase of electricity from independent power-producer may be considered for financing with BNM's prior approval.

The minimum period of financing is 21 days and the maximum period must not exceed the approved financing tenure subject to a maximum period of 365 days.

The minimum financing amount is set at RM50,000.00 and should be in multiples of RM1,000.00

#### • What does this product offer?

Financing for working capital requirement.

#### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies.

#### • What are the fees and charges I have to pay?

BA Cost of Fund plus Spread.

#### • What is the security required for taking the product? (Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

#### • What if I fail to fulfil my obligation on BA maturity date?

The Bank will charge penalty interest on overdue at Base Lending Rate (BLR) plus 3.5% or such

rate as per Bank may from time to time.

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the bankers acceptance application form.

• **Where can I get further information or lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Or visit our website at [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 3 October 2017

Staff Name : Customer Name :  
Staff ID : Date :

Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

## Perkhidmatan Pembiayaan Produk : Penerimaan Jurubank (PJ)

### • Apakah produk ini?

Penerimaan Jurubank (PJ) merupakan bil pertukaran usans yang dikeluarkan oleh pelanggan kami (Penyuruh Bayar) menurut arahnya dan diterima oleh banknya (bank penerima) dan dibayar pada tarikh akan datang yang ditentukan. Pengendalian PJ di Malaysia diberi panduan ketat oleh Garis Panduan semasa tentang Penerimaan Jurubank yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).

PJ boleh digunakan untuk membiayai import, pembelian tempatan, eksport dan jualan tempatan barangan. Aktiviti perniagaan untuk pembelian lesen perisian komputer, perkhidmatan logistik berkaitan perdagangan dan pembelian elektrik dari pengeluar kuasa bebas boleh dipertimbangkan untuk pembiayaan dengan mendapat kelulusan pihak BNM terlebih dahulu.

Tempoh minimum pembiayaan adalah 21 hari dan tempoh maksimumnya tidak boleh melebihi tempoh pembiayaan yang diluluskan tertakluk pada tempoh maksimum 365 hari.

Amaun pembiayaan minimum ditetapkan pada RM50,000.00 dan hendaklah dalam amaun berbilang RM1,000.00

### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Pembiayaan bagi keperluan modal kerja.

### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Syarikat yang didaftarkan di Malaysia, sebagai contoh kontraktor, pengilang, syarikat perdagangan dan sebagainya.

### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Kos Dana PJ berserta komisen penerimaan (tebaran kredit).

### • Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini? (Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collaterol Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

• **Apa akan terjadi sekiranya saya gagal membayar balik pada tarikh matang?**

Pihak bank akan mengenakan faedah denda lewat pada kadar pinjaman asas (KPS) berserta dengan 3.5% atau mana-mana kadar faedah yang akan ditentukan oleh pihak bank dari masa ke semasa.

• **Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam borang permohonan penerimaan jurubank.

• **Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

## Trade Financing Product : Trust Receipt (TR)

### • What is this product about?

Trust Receipt (TR) is an agreement between a bank and its borrower (the importer/ buyer) which is used to secure an advance. With this, the bank releases documents and goods without releasing the title to the goods.

Under a TR arrangement, the borrower:

- pledges himself to act as agent and trustee for the bank in handling the underlying goods;
- agrees that the goods as well as any proceeds from its sale, shall be maintained separate and distinct from other property and remain subject to repossession by the bank;
- undertakes to keep goods fully insured and shall hand over any eventual claims to the bank.

TR as a financing product enables:

- The borrower to settle his payment obligation for his imports/purchases.
- The borrower to take possession of the goods for a predetermined tenure while payment will be made at maturity date.
- The borrower to sell the goods or in the case of raw materials, to turn them into finished products for sale/export.

### • What does this product offer?

Financing for working capital requirement.

### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies (Importers and Local Buyers).

### • What are the fees and charges I have to pay?

Base Lending Rate (BLR) plus Spread.

### • What is the security required for taking the product? (Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

• **What if I fail to fulfil my obligation on TR maturity date?**

The Bank will charge penalty interest on overdue at 1% plus Prescribed Rate.

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the trust receipt form.

• **Where can I get further information or lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Or visit our website at [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 3 October 2017

Staff Name : Customer Name :  
Staff ID : Date :  
Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Perkhidmatan Pembiayaan Produk : Resit Amanah (RA)

#### • Apakah produk ini?

Resit Amanah (RA) merupakan satu perjanjian antara pihak bank dan peminjamnya (pengimport/ pembeli) yang digunakan untuk mencagar pendahuluan. Dengan resit amanah, pihak bank melepaskan dokumen dan barangan tanpa melepaskan hak ke atas barangan tersebut.

Di bawah perjanjian RA, peminjam:

- berjanji untuk bertindak sebagai ejen dan pemegang amanah untuk pihak bank dalam mengendalikan barangan tersebut;
- bersetuju bahawa barangan serta apa-apa hasil daripada jualannya, hendaklah dijaga berasingan dan berlainan daripada harta benda lain dan tetap tertakluk pada pemilikan semula oleh pihak bank;
- berjanji untuk memastikan barangan diinsuranskan sepenuhnya dan akan menyerahkan sebarang tuntutan akhir kepada pihak bank.

RA sebagai produk pembiayaan akan membolehkan:

- Peminjam untuk menjelaskan kewajipan membayar bagi urusan import/ pembeliannya.
- Peminjam boleh mengambil barangan untuk tempoh yang telah ditentukan terdahulu manakala bayaran akan dibuat pada tarikh matang.
- Peminjam boleh menjual barangan atau sekiranya ia bahan mentah, peminjam boleh menukarnya kepada barang siap untuk dijual/dieksport.

#### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Pembiayaan bagi keperluan modal kerja.

#### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengimport Malaysia dan Pembeli Tempatan.

#### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Kadar Pinjaman Asas (KPA) berserta komisen penerimaan (tebaran kredit)

#### • Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini? (Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collateral Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

**• Apa akan terjadi sekiranya saya gagal membayar balik pada tarikh matang?**

Pihak bank akan mengenakan faedah denda lewat pada kadar pinjaman asas (KPS) berserta dengan 1.0% atau mana-mana kadar faedah yang akan ditentukan oleh pihak bank dari masa ke semasa.

**• Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam borang resit amanah.

**• Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
 Bangkok Bank Berhad  
 1-45-01, Menara Bangkok Bank  
 Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
 50450 Kuala Lumpur.  
 Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

**• Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
 Jalan Dato' Onn,  
 50480 Kuala Lumpur  
 Tel: 1-300-88-5465  
 Email: [bnmtelexlink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelexlink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

## Trade Financing Product : Foreign / Domestic Bill Purchased under Collection (BR)

### • What is this product about?

This is a form of short term export/sales financing which the exporter or seller obtains from his bank upon presentation of export documents drawn under documentary collection. By purchasing and advancing the borrower, the bank becomes the holder of the bill in due course and shall only be repaid upon receipt of proceeds or reimbursement from the collecting bank.

When the Bank purchases a bill, it will advance money to the customer on presentation of a set of export or sales documents and interest will be charged on the amount advanced until the Bank receives reimbursement. The advance is given against borrower's credit line.

### • What does this product offer?

Financing facility granted by the Bank to the Seller or Exporter pending receipt of payment from the Buyer or Importer.

### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies (Exporters and Local Sellers).

### • What are the fees and charges I have to pay?

#### Foreign BR

Foreign Currency Effective Cost of Funds (ECOF) plus Spread

#### Domestic BR

Base Lending Rate (BLR) plus Spread

Commission at 0.1% on bill amount, subject to 6% GST, if applicable.

#### Foreign Currency

Maximum RM100.00

Minimum RM50.00

#### Ringgit Malaysia

Maximum RM500.00

Minimum RM50.00

### • What is the security required for taking the product?

(Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

### • What if I fail to fulfil my obligation on BR maturity date?

The Bank will charge penalty interest on overdue at 1% plus Prescribed Rate.

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the application form.

• **Where can I get further information or lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Or visit our website at [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 3 October 2017

Staff Name : Customer Name :  
Staff ID : Date :

Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

**Perkhidmatan Pembiayaan  
Produk : Pembelian Bil (Asing /  
Dalam Negeri) berlandaskan Kutipan**

### • Apakah produk ini?

Satu bentuk pembiayaan eksport / jualan jangka pendek yang mana pengeksport atau penjual memperolehinya dari pihak bank selepas pengemukaan dokumen eksport dilaksanakan di bawah kutipan berdokumen. Dengan membeli dan memberi pendahuluan kepada peminjam, pihak bank kemudiannya menjadi pemegang bil dan hanya akan dibayar balik selepas menerima penerimaan atau bayaran ganti dari bank kutipan/ bank pengeluar.

Apabila pihak bank membeli bil, ia akan mendahulukan wang kepada pelanggan selepas menerima pengemukaan set dokumen eksport atau jualan dan faedah akan dicaj ke atas amaun yang didahulukan sehingga pihak bank menerima bayaran ganti.

Pendahuluan diberikan dengan kredit pinjaman peminjam.

### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Pembiayaan bagi keperluan modal kerja.

### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengeksport Malaysia dan Penjual Tempatan.

### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

#### Pembelian Bil Asing

Kos Dana Pembelian Bil berserta komisen penerimaan (tebaran kredit).

#### Pembelian Bil Dalam Negeri (Tempatan)

Kadar Pinjaman Asas (KPA) berserta komisen penerimaan (tebaran kredit).

Komisen yang dikenakan adalah 0.1% ke atas bil amaun, tertakluk kepada 6% GST

#### Matawang Asing

Maksimum RM100.00

Minimum RM50.00

#### Ringgit Malaysia

Maksimum RM500.00

Minimum RM50.00

### • Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini? (Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collateral Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

• **Apa akan terjadi sekiranya saya gagal membayar balik pada tarikh matang?**

Pihak bank akan mengenakan faedah denda lewat pada kadar pinjaman asas (KPS) berserta dengan 1.0% atau mana-mana kadar faedah yang akan ditentukan oleh pihak bank dari masa ke semasa.

• **Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat didalam borang permohonan.

• **Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPerti YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Trade Financing

### Product : Foreign / Domestic Bill Purchased under Letter of Credit (BRL)

#### • What is this product about?

This is a form of short term export/sales financing which the exporter or seller obtains from his bank upon presentation of export documents drawn under Letter of Credit. By purchasing and advancing the borrower, the bank becomes the holder of the bill in due course and shall only be repaid upon receipt of proceeds or reimbursement from the issuing bank.

When the Bank purchases a bill, it will advance money to the customer on presentation of a set of export or sales documents and interest will be charged on the amount advanced until the Bank receives reimbursement.

The advance is given against borrower's credit line.

#### • What does this product offer?

Financing facility granted by the Bank to the Seller or Exporter pending receipt of payment from the Buyer or Importer.

#### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies (Exporters and Local Sellers).

#### • What are the fees and charges I have to pay?

##### Foreign BRL

Foreign Currency Effective Cost of Funds (ECOF) plus Spread

##### Domestic BRL

Base Lending Rate (BLR) plus Spread

Commission at 0.1% on bill amount, subject to 6% GST, if applicable.

##### Foreign Currency

No commission

##### Ringgit Malaysia

Maximum RM500.00

Minimum RM50.00

#### • What is the security required for taking the product?

(Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property

- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

• **What if I fail to fulfil my obligation on BRL maturity date?**

The Bank will charge penalty interest on overdue at 1% plus Prescribed Rate.

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the application form.

• **Where can I get further information or lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Or visit our website at [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 3 October 2017

Staff Name : Customer Name :  
Staff ID : Date :  
Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

**Perkhidmatan Pembiayaan  
Produk : Pembelian Bil (Asing /  
Dalam Negeri) berlandaskan Surat  
Kredit**

### • Apakah produk ini?

Satu bentuk pembiayaan eksport / jualan jangka pendek yang mana pengeksport atau penjual memperolehinya dari pihak bank selepas pengemukaan dokumen eksport dilaksanakan di bawah Surat Kredit. Dengan membeli dan memberi pendahuluan kepada peminjam, pihak bank kemudiannya menjadi pemegang bil dan hanya akan dibayar balik selepas menerima penerimaan atau bayaran ganti dari bank kutipan/ bank pengeluar.

Apabila pihak bank membeli bil, ia akan mendahulukan wang kepada pelanggan selepas menerima pengemukaan set dokumen eksport atau jualan dan faedah akan dicaj ke atas amaun yang didahulukan sehingga pihak bank menerima bayaran ganti.

Pendahuluan diberikan dengan kredit pinjaman peminjam.

### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Pembiayaan yang diberikan oleh pihak bank kepada penjual atau pengeksport sementara menunggu bayaran yang akan diterima daripada pembeli atau pengimport.

### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Pengeksport Malaysia dan Penjual Tempatan.

### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

#### Pembelian Bil Asing

Kos Dana Pembelian Bil berserta komisen penerimaan (tebaran kredit).

#### Pembelian Bil Dalam Negeri (Tempatan)

Kadar Pinjaman Asas (KPA) berserta komisen penerimaan (tebaran kredit).

Komisen yang dikenakan adalah 0.1% ke atas bil amaun, tertakluk kepada 6% GST

#### Matawang Asing

N/A

#### Ringgit Malaysia

Maksimum RM500.00

Minimum RM50.00

### • Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini?

(Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collateral Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat
- Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

• **Apa akan terjadi sekiranya saya gagal membayar balik pada tarikh matang?**

Pihak bank akan mengenakan faedah denda lewat pada kadar pinjaman asas (KPS) berserta dengan 1.0% atau mana-mana kadar faedah yang akan ditentukan oleh pihak bank dari masa ke semasa.

• **Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat didalam borang permohonan.

• **Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Bhd. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Trade Financing Product : Export Credit Refinancing (ECR)

#### • What is this product about?

Export Credit Refinancing (ECR) is a scheme extended by Export-Import Bank of Malaysia Berhad (EXIM Bank) to provide short term financing to direct and indirect exporters, via the commercial banks. This scheme is presently governed by EXIM Bank's Guideline on ECR Facilities 2006. There are two types of facilities offered under the ECR scheme i.e. pre-shipment financing and post-shipment financing.

Pre-shipment ECR facility is available to direct/indirect exporters to finance purchases from domestic and/or foreign suppliers prior to shipment of goods to overseas buyers. The maximum period of financing for Pre-shipment loan is 4 months.

Post-shipment ECR facility is available to direct exporters who export products on sight or usance terms. Exporters can obtain immediate funds upon presentation of export documents after shipment of goods.

#### • What does this product offer?

Financing for Pre and Post Shipment and also for working capital requirement.

#### • Who is eligible for this product?

Manufacturing and trading company which is incorporated in Malaysia involved in export activity and international trade. Available for direct and indirect exporters.

#### • What are the fees and charges I have to pay?

ECR Cost of Fund provided by EXIM Bank plus Spread.

#### • What is the security required for taking the product? (Not limited to the following)

- Cash Collateral
- Property
- Corporate Guarantee
- Shareholders and/or Directors Guarantee

#### • What if I fail to fulfil my obligation on ECR maturity date?

The Bank will charge penalty interest on overdue at Base Lending Rate (BLR) plus 3.5% or such



## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Bhd. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Perkhidmatan Pembiayaan Produk : Kemudahan Pembiayaan Semula Kredit Eksport (KPSKE)

#### • Apakah produk ini?

Kemudahan Pembiayaan Semula Kredit Eksport (KPSKE) adalah skim yang dilanjutkan oleh Export-Import Bank of Malaysia Berhad (EXIM Bank) bagi menyediakan pembiayaan jangka pendek kepada pengeksport langsung dan tak langsung melalui bank komersil. Pada masa ini, skim ini dikawal oleh Garis Panduan Exim Bank tentang Kemudahan PSKE 2006. Terdapat dua jenis kemudahan yang ditawarkan di bawah skim KPSKE iaitu, pembiayaan pra-kiriman dan pembiayaan pasca-kiriman.

KPSKE pra-kiriman tersedia kepada pengeksport langsung/ tak langsung untuk membiayai pembelian daripada pembekal dalam negeri dan/ atau pembekal asing sebelum kiriman barangan kepada pembeli luar negara. Tempoh maksimum pembiayaan untuk pinjaman Pra-kiriman ialah 4 bulan.

KPSKE pasca-kiriman tersedia kepada pengeksport langsung yang mengeksport produk pada terma tampak atau usans. Pengeksport boleh mendapatkan dana serta-merta apabila pengemukaan dokumen eksport dibuat selepas barangan dikirim.

#### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Pembiayaan bagi pra-kiriman dan pasca-kiriman dan juga bagi keperluan modal kerja.

#### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Syarikat yang didaftarkan di Malaysia, sebagai contoh, pengilang dan syarikat perdagangan yang terlibat dengan urusan eksport perdagangan antarabangsa. Ianya tersedia kepada pengeksport langsung dan pengeksport tidak langsung.

#### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Kos KPSKE yang disediakan oleh pihak EXIM Bank berserta komisen penerimaan (tebaran kredit).

#### • Apakah cagaran yang diperlukan untuk memdapat produk ini? (Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)

- Collateral Tunai
- Hartanah
- Jaminan Korporat

➤ Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah

• **Apa akan terjadi sekiranya saya gagal membayar balik pada tarikh matang?**

Pihak bank akan mengenakan faedah denda lewat pada kadar pinjaman asas (KPS) berserta dengan 3.5% atau mana-mana kadar faedah yang akan ditentukan oleh pihak bank dari masa ke semasa.

• **Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat didalam borang permohonan.

• **Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [bangkokbank.com.my](http://bangkokbank.com.my)

• **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 3 Oktober 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.



## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you apply for the Trade Services with Bangkok Bank Berhad. Please ensure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Trade Services

## Product: Express Bank Guarantee (ExBG)

#### • What is this product about?

Express Bank Guarantee (ExBG) is a document whereby the Bank as guarantor undertakes to pay an agreed sum if the customer fails or defaults in fulfilling his obligation under the terms and conditions of the guarantee.

ExBG by their nature is separate transactions from the contracts or tenders on which they may be based and the Bank as guarantor is not bound by such contracts despite the inclusion of a reference in the ExBG.

#### • What are the main features of this product?

- The Bank act as a Guarantor for the customer.
- ExBG is to be issued using Bank's standard format or Tenaga Nasional/Custom/Immigration format, in favour of a named Beneficiary, for a specific duration and amount and stipulating its undertaking to honour upon receipt of a valid written demand, without requiring or imposing any prior conditions or terms to be met.
- The turnaround time for ExBG issuance is 3 business days provided all the terms and conditions of the ExBG are met.
- ExBG issuance for individual Applicant is subject to RM50,000.00 (cumulative limit) and for company is RM400,000.00 (cumulative limit).

#### • Who is eligible for this product?

Companies and individuals.

#### • What are the fees and charges I have to pay?

- Commission of 1.5% p.a. on the BG amount for each month of the BG validity, minimum RM50.00 (collected upfront upon issuance of ExBG).
- Stamp Duty RM20.00

*Subject to 6% GST (if any)*

#### • What is the security required for taking the product?

Cash Security

• **What happen if the Guarantee is being called by the beneficiary?**

The Bank will make payment upon claim made by the Beneficiary. Your security will be crystallized.

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the ExBG application form and ExBG Terms and Conditions.

• **Where can I get further information and lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department,  
Bangkok Bank Berhad,  
1-45-01, Menara Bangkok Bank,  
Laman Sentral Berjaya, No. 105, Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2174-6945

Or visit our website at [www.bangkokbank.com.my](http://www.bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as of 30 November, 2017

Staff Name : Customer Name :

Staff ID : Date :

Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Berhad. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**Bangkok Bank**

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

### Perkhidmatan Perdagangan Produk : Ekpres Jaminan Bank (EkJB)

#### • Apakah produk ini?

Ekspres Jaminan Bank (EkJB) merupakan satu aku janji yang diberikan oleh pihak bank (penjamin) secara bertulis atas permintaan pemohon (prinsipal) untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada benefisiari di atas pengemukaan tuntutan secara bertulis.

EkJB secara semula jadinya adalah urus niaga berasingan daripada kontrak atau tender yang menjadi dasar urus niaga dan pihak bank sebagai penjamin tidak terikat oleh kontrak tersebut walaupun dimasukkan dalam rujukan dalam EkJB.

#### • Apakah ciri utama produk ini?

- Bank bertindak sebagai Penjamin bagi pelanggan.
- EkJB secara amnya dikeluarkan dalam format standard Bank atau Tenaga Nasional/Kastam/Imigresen format, memihak kepada Penerima yang dinamakan, untuk tempoh dan amaun tertentu dan menetapkan amalannya untuk menerima penghargaan atas permintaan bertulis yang sah, tanpa memerlukan atau mengenakan apa-apa sebelum syarat atau terma yang perlu dipenuhi.
- Tempoh masa untuk penerbitan EkJB adalah 3 hari bekerja dengan syarat semua terma dan syarat Ekpres Jaminan Bank dipenuhi.
- Terbitan EkJB untuk Pemohon individu tertakluk kepada bersamaan RM50,000.00 dan bagi syarikat-syarikat adalah bersamaan RM400,000.00.

#### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Individu dan Syarikat.

#### • Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

- Komisen pada kadar 1.5% p.a. ke atas nilai pokok jaminan bank untuk setiap bulan atau sebahagian daripadanya dicaj dari tarikh kuatkuasa hingga tamat tempoh tuntutan, minimum RM50.00 (dicaj segera semasa pengeluaran jaminan bank).
- Duty Setem RM20.00

*Tertakluk kepada 6% GST ( jika ada)*

#### • Apakah cagaran yang diperlukan untuk mendapat produk ini?

Jaminan Tunai

• **Apakah yang akan terjadi sekiranya benefisiari mengemukakan tuntutan terhadap jaminan bank ini?**

Pihak Bank akan membuat pembayaran kepada benefisiari setelah menerima tuntutan daripada benefisiari. Jaminan Tunai akan dilupuskan.

• **Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam surat permohonan EkJB.

• **Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau membuat aduan?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, NO 105, Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-21746945

Atau lawati laman web di [www.bangkokbank.com.my](http://www.bangkokbank.com.my)

• **Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465

Email: [bnmtelexlink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelexlink@bnm.gov.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 30hb November 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet Before you decide to take the Trade Services Facility with Bangkok Bank Berhad. Please be sure you read the general Terms and Conditions.

The Information given below is merely general information of the product. Terms & Conditions may vary on case to case basis.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

## Trade Services Product: Invoice Financing (IVF)

### • What is this product about?

Invoice Financing (IVF) allows the customer to finance their sales and purchases of goods and services with a fixed maturity date. Domestic and foreign trade of goods and services can be financed under IVF. Upon maturity, the customer will repay the Bank the principal amount together with the financing interest. However, the customer has the flexibility and option to repay the whole loan or settle partially during the financing period, even before maturity date.

The scope of financing must be related to the customer's nature of business, including but not limited to the following:

- Sales/exports and purchases/imports of goods (tangible products).
- Sales/exports and purchases/imports of services (intangible products) rendered by service providers (core business of customer) such as transport companies, hotels, ticketing and tour agents, construction companies, delivery companies and other service related industries.
- Any provision of services/duty payable relating to the above trade transaction.

The maximum period of financing must not exceed the approved financing tenure subject to maximum period of 365 days. No minimum period of financing.

The amount of financing shall be up to 100% of the invoice value. No minimum amount of financing.

Allowed for documents under Open Account basis, Inward Bills for Collection, Outward Bills for Collection and Letter of Credit.

### • What does this product offer?

Financing for working capital requirement.

### • Who is eligible for this product?

Malaysian incorporated companies.

### • What are the fees and charges I have to pay?

#### Foreign IVF

Foreign Currency Effective Cost of Funds (ECOF) plus Customer's Spread.

#### Domestic IVF

Ringgit Effective Cost of Funds (ECOF) plus Customer's Spread

• **What is the security required for taking the product? (Not limited to the following)**

Cash Collateral, Property, Corporate Guarantee or Shareholders and/or Directors Guarantee.

• **What if I fail to fulfil my obligation on IVF maturity date?**

The Bank will charge penalty interest on overdue at Base Lending Rate (BLR) plus 3.5% or such rate as per Bank may from time to time.

• **What are the salient terms and conditions?**

Please refer to the Invoice Financing application form.

• **Where can I get further information and lodge my complaint?**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department,  
Bangkok Bank Berhad,  
1-45-01, Menara Bangkok Bank,  
Laman Sentral Berjaya, No. 105, Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2174-6945

Or visit our website at [www.bangkokbank.com.my](http://www.bangkokbank.com.my)

• **Where can I get assistance and redress?**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 5<sup>th</sup> December 2017

Staff Name :

Customer Name :

Staff ID :

Date :

Date :

I hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to the customer.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda memutuskan untuk memohon Kemudahan Perkhidmatan Perdagangan dengan Bangkok Bank Berhad. Sila pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

Maklumat yang diberikan di bawah hanya maklumat am tentang produk. Terma dan Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



# Bangkok Bank

BANGKOK BANK BERHAD (299740-W)

## Perkhidmatan Perdagangan Produk : Pembiayaan Invois (PI)

### • Apakah produk ini?

Pembiayaan Invois (PI) membolehkan pelanggan untuk membiayai jualan dan pembelian barangan dan perkhidmatan mereka dengan tarikh matang yang tetap. Perdagangan barangan and perkhidmatan dalam negeri and asing boleh dibiayai di bawah PI. Apabila matang, pelanggan akan membayar balik kepada pihak bank amaun pokok berserta dengan faedah pembiayaan. Walaubagaimanapun, pelanggan mempunyai fleksibiliti dan pilihan untuk membayar balik keseluruhan pinjaman atau menyelesaikan sebahagian daripada amaun pinjaman sebelum tarikh matang.

Skop pembiayaan mestilah berkaitan dengan jenis perniagaan teras pelanggan, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- Jualan/eksport dan pembelian/import barangan (produk ketara).
- Jualan/eksport dan pembelian/import perkhidmatan (produk tidak ketara) yang diberikan oleh penyedia perkhidmatan (perniagaan teras pelanggan) seperti syarikat pengangkutan, hotel, jualan tiket dan ejen bantuan pelancongan, syarikat pembinaan, syarikat-syarikat penghantaran dan industri perkhidmatan lain yang berkaitan.
- Mana-mana peruntukan perkhidmatan/duti yang kena dibayar berkaitan dengan transaksi perdagangan di atas.

Tempoh maksimum pembiayaan tidak boleh melebihi tempoh pembiayaan yang diluluskan tertakluk kepada tempoh maksimum iaitu 365 hari. Tidak ada tempoh minimum pembiayaan.

Jumlah pembiayaan adalah sehingga 100% daripada nilai invois. Tidak ada jumlah minimum untuk pembiayaan.

Dibenarkan untuk dokumen di bawah Akuan Terbuka, Kutipan Masuk, Kutipan Keluar dan Surat Kredit.

### • Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Pembiayaan bagi keperluan modal kerja.

### • Siapakan yang layak untuk produk ini?

Syarikat yang didaftarkan di Malaysia

**• Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?**

Pembiayaan Invois Bil Asing

Kadar kos pembiayaan Matawang Asing (ECOF) plus Margin Pelanggan.

Pembiayaan Invois Bil Dalam Negeri (Tempatan)

Kadar kos pembiayaan Matawang Ringgit (ECOF) plus Margin Pelanggan.

**• Apakah cagaran yang diperlukan untuk mendapat produk ini? (Tidak terhad kepada yang tertera dibawah)**

Cagaran Tunai, Hartanah, Jaminan Korporat atau Jaminan Pemegang Saham dan / atau Jaminan Pengarah.

**• Apa akan terjadi sekiranya saya gagal membayar balik pada tarikh matang?**

Pihak bank akan mengenakan faedah denda lewat pada kadar pinjaman asas (KPS) berserta dengan 3.5% atau mana-mana kadar faedah yang akan ditentukan oleh pihak bank dari masa ke semasa.

**• Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?**

Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat di dalam borang permohonan Pembiayaan Invois.

**• Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan tebus rugi?**

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**• Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department,  
Bangkok Bank Berhad,  
1-45-01, Menara Bangkok Bank, Laman Sentral Berjaya  
No 105, Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2174-6945

Atau lawati laman web di [www.bangkokbank.com.my](http://www.bangkokbank.com.my)

**MAKLUMAT PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK SEPERTI YANG DIPERSETUJUI.**

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah bermula daripada 5hb Disember 2017

Nama Pegawai : Nama Pelanggan :

Nombor Kakitangan : Tarikh :

Tarikh :

Saya mengesahkan bahawa Salinan Lembaran Pendedahan Produk ini dan penjelasan ringkas mengenainya telah diberi kepada pelanggan.